保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日　令和 5年 2 月22 日

事業所名　放課後等デイサービスがっこ　　配布数１５　回収数１４名　　回収率　93.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	12	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		職員の顔と名前が一致しないので、写真でわかると嬉しいです。	事業所の職員については全職員の写真と名前を各事業所入り口に掲示しています。異動や新入職者が発生した場合には、随時広報紙等で写真と名前を公表しておりますので是非ともご覧ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	14				
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されていますか	13	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	8	6			法人の行事などでは地域の方々と交流する行事も設定しています。通常日程では実施困難なことも多く、募集による任意参加ですので、ぜひご参加ください。児童クラブ等との交流は検討して参ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			お気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	1		コロナ以前は参加型プログラムを設定しておりましたので、今後は検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			窓口を設定しておりますので、ご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			連絡帳や送迎時には日々の報告をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	11	3			契約時には、重要事項の説明とともに説明しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			火災・地震・風水害を想定し、アニメーション動画を導入して理解を深められるよう、定期的に実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	⑱	事業所の支援内容に満足しているか	13	1			