# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日　令和4年3月14日

事業所名　放課後等デイサービスがっこ　　保護者等数（児童数）　14名　　回収数 12名　　割合85.7 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか | 11 | 1 | 0 | | 基準内のスペースを確保しています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 0 | 0 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 3 | 0 | ・設備等は問題ないと思います　・トイレを増やして欲しい | 令和4年2月に改修工事を進め、トイレのスペースを広くしました。 |
| 適切な支援の提 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか | 12 | 0 | 0 | | |
| | ⑤ | 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されていますか | 11 | 1 | 0 | | 毎日の打ち合わせの内容の中で、プログラムが固定されないよう職員同士で打ち合わせをしています。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか | 6 | 5 | 1 | クリスマス会等良いと思います。 | コロナ禍の影響で交流活動が難しかった。コロナ収束後は、感染予防対策を徹底し、ミニ交流会などを検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 0 | 0 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | 1 | 0 | 面談などは、これからだと思います。 | その都度何かあれば面談等を通して支援して参ります。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 5 | 1 | | コロナウイルス感染者数が減少し、落ち着いてくれば日程等を考慮し、参加型のプログラムを検討して参ります。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 2 | 0 | | 苦情窓口を設けて、迅速に対応しています。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | 1 | 0 | | 連絡帳や送迎時の引き渡し時に毎回、日々の活動を報告しています。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 0 | 0 | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 0 | 0 | | |
| 非常時の対 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか | 11 | 1 | 0 | | 契約時に丁寧に説明しています。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 0 | 0 | | |
| 満足 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 足 | | | | | | | |
| | ⑱ | 事業所の支援内容に満足しているか | 12 | 0 | 0 | | |